



Yacine NAMOUNE

Technicien N1/N2

✉ nowelep568@artgulin.com

CERTIFICATIONS

Microsoft SC-900 Security, Compliance, and Identity Fundamentals

Juin 2026 Microsoft Genève, GE, Switzerland

Microsoft Azure Fundamentals Az-900

Depuis mai 2026 Microsoft Genève, GE, Switzerland

ITIL 4 Foundation

Depuis août 2025 PeopleCert Genève, GE, Switzerland

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Support N1 / N2

- Installation, configuration et maintenance des postes de travail, imprimantes, serveurs
- Gestion des tickets et respect des SLA
- Diagnostic, résolution et suivi des incidents utilisateurs
- Support Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive)
- Assistance à distance et support de proximité
- Documentation technique.

Systèmes

- Administration Microsoft Entra ID, Active Directory et Intune (gestion des identités, MFA, déploiement de postes)
- Environnements Windows 10/11
- Administration Windows Server / Linux (Debian/Fedora)
- Patching et mise à jour du parc
- Sauvegardes et suivi d'exploitation

Réseaux

- IP, DNS, DHCP, VLAN, routage inter-VLAN, OSPF, STP
- Configuration et dépannage sur switches, routeurs et firewall, IDS/IPS, VPN IPsec
- Téléphonie IP : administration 3CX

Virtualisation Hyper-V / VMware / Citrix

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE RÉCENTE

Administrateur systèmes et réseaux (Projet de fin d'étude)

De sept. 2025 à nov. 2025 Blanc Experts-Comptables Haute-Savoie

- Support N1/N2 pour 300+ utilisateurs sur 12 sites : diagnostic, résolution et suivi des incidents (postes Windows 10/11, périphériques, Microsoft 365)
- Administration Active Directory et Microsoft Entra ID : gestion des identités, groupes, droits d'accès et MFA
- Administration Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint, Intune)
- Déploiement, configuration et mise en production de GLPI cloud : ticketing, inventaire, base de connaissances et génération de statistiques de support
- Configuration pare-feu haute disponibilité et VPN IPsec, audit technique (Nmap, IDS/IPS), sécurisation messagerie (SPF/DKIM/DMARC)
- Gestion du parc d'imprimantes en réseau : installation, drivers, partages et scripts de déploiement
- Configuration et dépannage de la téléphonie IP (3CX)
- Mise en place Veeam Backup, Zabbix, contribution PCA/PRA et PSSI selon référentiel ANSSI
- Configuration et dépannage des services réseau : VLAN, routage inter-VLAN, DHCP, DNS, routeurs et pare-feu

EXPÉRIENCES
PROFESSIONNELLES

Agent de sécurité - Organisation mondiale de la Santé (OMS)

De juil. 2021 à avr. 2025 Protectas Genève, GE, Switzerland

- Travail en milieu diplomatique exigeant discrétion, vigilance et conformité stricte aux normes de sécurité
- Contrôle d'accès et vidéosurveillance
- Secourisme et assistance auprès du personnel et des visiteurs

Technicien N1/N2 - Armée de terre

D'avr. 2016 à avr. 2021 Armée de terre France

- Installation et maintenance du matériel informatique et des réseaux de communication (IP et radios tactiques).
- Support technique utilisateurs et résolution d'incidents en environnement opérationnel.
- Déploiements terrain en France et à l'étranger

Technicien support (événementiel)

De jan. 2013 à déc. 2015 TechEvent Paris

- Installation et désinstallation de parcs informatiques pour des événements (postes, périphériques)
- Assistance aux utilisateurs et support technique de proximité (Niveau 1-2)

FORMATIONS INITIALES

Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (AIS License Bachelor équivalent))

De jan. 2025 à déc. 2025 O'clock Paris

Systèmes, Réseaux, Cloud et Cybersécurité

- Administration Windows Active Directory / Linux / Microsoft 365
- Cloud AWS et virtualisation (Hyper-V, VMware)
- Sécurité réseau : pare-feu, VPN, VLAN, IDS/IPS
- Audit technique et analyse des risques
- Réalisation de projets techniques : GLPI cloud, pare-feu haute disponibilité, élaboration PSSI et PRA (référentiel ANSSI)

Baccalauréat Professionnel EEEEC - Électrotechnique, Énergie, Équipements Communicants

De sept. 2013 à juin 2015 Lycée Gourdou-Lesseurre Saint-Maur-des-Fossés

Électricité, fibre optique et automatisation industrielle, première approche des systèmes communicants et des infrastructures techniques.

LANGUES

Français Langue Maternelle

Anglais Anglais professionnel - B2

SOFT SKILLS

Rigueur, fiabilité, professionnalisme

Réactivité et gestion des priorités

Communication claire et capacité à adapter le discours technique aux utilisateurs

À l'aise dans des environnements exigeants et sous pression

Proactif, volontaire et orienté solution

Veille technique active et progression continue

CENTRES D'INTÉRÊT

Cybersécurité, TryHackMe, scripting (PowerShell/Bash), homelab personnel, création de site web